



▶ 新型的用电管理与服务模式应用探讨

——解决转供电中存在的问题 ▶



专业专注 持续改善 服务客户

河北华昌宝能售电有限公司 2024年12月



前言PREFACE

国务院办公厅转发国家发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知
国办函〔2020〕129号

供水供电供气供暖等公用事业，是城镇经济运行和社会发展的**重要保障**，具有显著的**基础性、先导性和自然垄断性**，**直接关系社会公众利益和人民群众生活质量**。近年来，我国城镇公用设施建设不断加强，公用事业市场化积极推进，服务覆盖率和**服务质量持续上升**，但仍存在部分地区服务收费的项目偏多、标准偏高、行为不规范，部分企业服务意识不强、服务质量和效率不高等问题。清理规范城镇供水供电供气供暖等行业收费，完善价格形成机制，**有利于促进企业提高生产经营效率和市场竞争力、进一步优化营商环境，有利于吸引社会资本进入、降低实体经济成本、减轻社会负担和提高人民群众满意度**。

新形势新政策下，对物业企业提出了新课题、新的挑战。



目录CATALOG

NO.1 转供电及相关政策

NO.2 用电管理与服务

NO.3 用电管理信息系统及案例

NO.4 实现目标



PART ONE

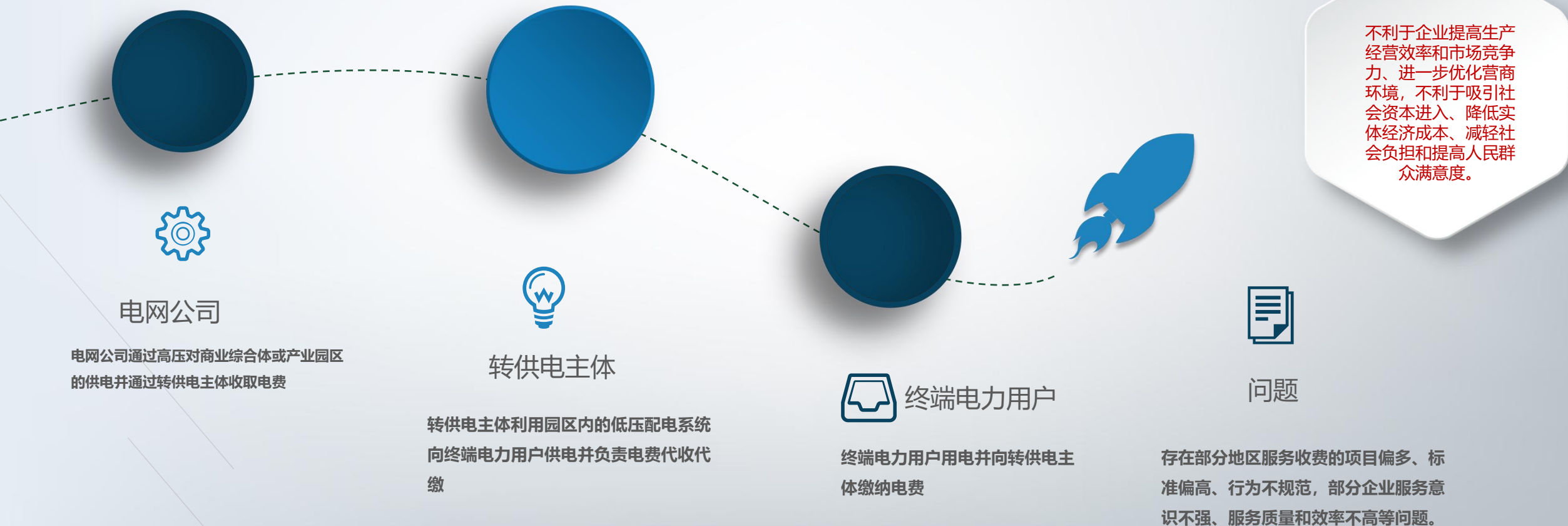
转供电及相关政策

转供电及相关政策——转供电简介

转供电：电网企业无法直接供电到终端用户，需由其他主体（包括但不限于商业综合体、产业园区、物业、写字楼等经营者，以下称转供电主体）转供行为。新修订《供电营业规则》第十六条 用户不得自行转供电。在公用供电设施尚未到达的地区，供电企业征得该地区有供电能力的直供用户同意，可以采用委托方式向其附近的用户转供电力，但不得委托重要的国防军工用户转供电。

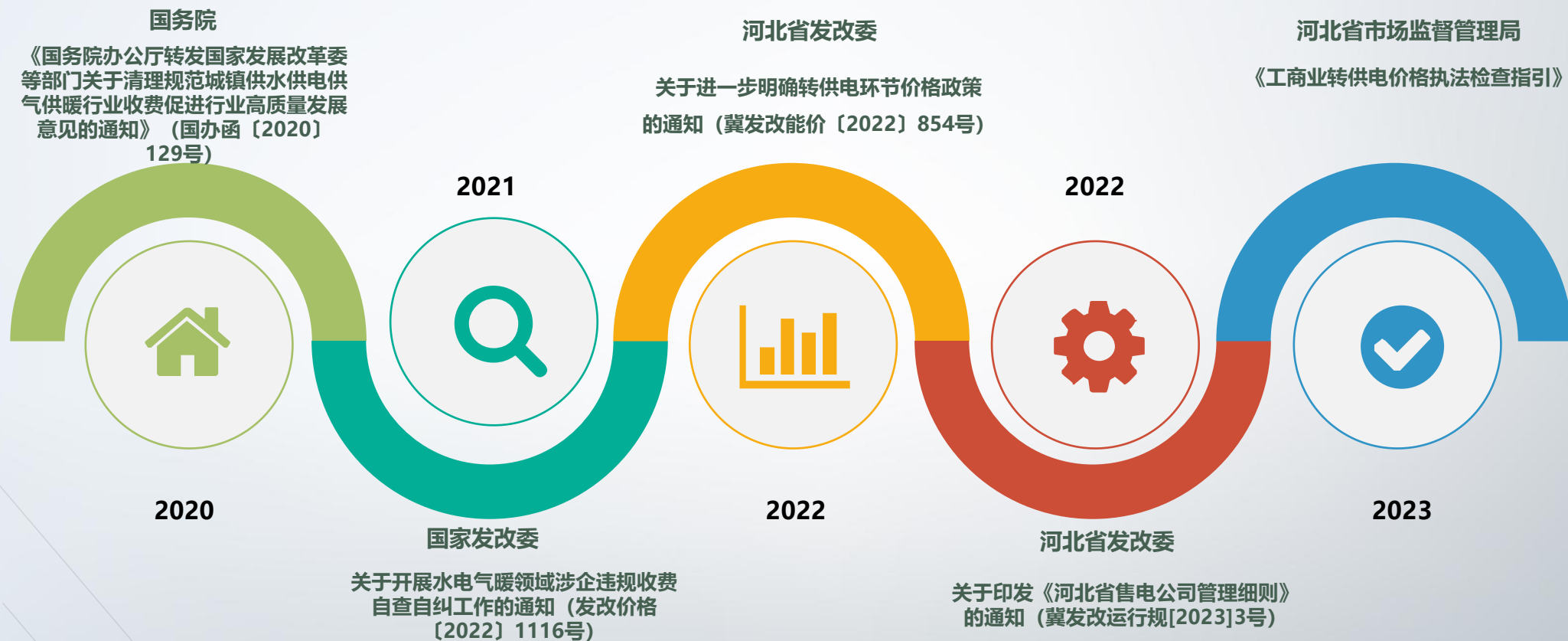
非电网供电：新修订《供电营业规则》的定义是指在公用供电设施已到达的地区，非电网供电主体将用电地址内配用电设施向供电企业申请整体报装并建立供用电关系，再由其通过内部配电设施向内部终端用户供电的情形。第十七条 非电网供电主体对具备表计条件的终端用户，应当按照政府规定的电价政策执行，不得在终端用户的电费中加收物业公共部位、共用设施和配套设施的运行维护费等费用。

存在的问题：存在部分地区服务收费的项目偏多、标准偏高、行为不规范，部分企业服务意识不强、服务质量和效率不高等问题。



转供电及相关政策——国家政策解读

自2020年起，为了杜绝在供水供电供气供暖乱加价乱收费，保障国计民生的高质量发展。国家开始整顿规范城镇供水供电供气供暖行为，并先后发布了以下文件：



政策精神：不允许乱加价、乱收费

转供电及相关政策——新形势下的新问题

贯彻执行国家政策

大部分物业企业按照国家规定执行，却因承担线损和其他费用（人工费、管理费、基本电费、垫付电费、欠费等）而出现亏损。



不贯彻执行国家政策

由于转供电主体缺乏管理、技术、资质，不能规范的贯彻执行国家政策，造成电力终端用户投诉、政府相关部门查处，影响企业形象，不利于招商引资。

转供电及相关政策——金石园区案例

金石工业园位于河北省石家庄市桥西区新石北路**368**号，该园区由高新区管委会投资建设，是高新区自主管理的国家级科技企业孵化器。园区占地面积**89**亩，由**4**座标准厂房和创新大厦，软件大厦，**1**号和**2**号加速器组成，总建筑面积**15**万平方米。

园区内共有企业**239**家、**4000** 多名员工，汇聚了大量优秀科技人才和项目，是河北省省会发展知识经济和科技创新的龙头园区，也是河北省内具有影响的智力和科技密集区之一。其中电子与信息**63**家、生物医药业**12**家、光机电一体化**126**家、新能源**10**家、仪器检测**3**家、环保类**2**家、咨询服务类**23**家。园区内现有民营科技企业**82**家，高新技术企业 **38** 家，高新技术项目 **50** 项，河北省软件园软件企业孵化基地、海外留学人员创业园河北省创业园（石家庄市创业园）及河北省大学科技园都在园区内。园内企业主要以现代通信、计算机技术、生物医药和新材料为主要研发方向，是知识密集、人才密集的孵化园区。拥有国家级创新创业平台**4**个、院士工作站**5**个、创新平台**70**余家，形成了“众创空间+孵化器+加速器+东区产业化”的完整孵化输送链条。

自2020年起严格执行国家转供电政策，连续三年电费代收代缴亏损近100万元。



转供电及相关政策——金石园区案例



园区用电概况

园区全年用电量500万KWH，
计量装置为预付费电表，不
抄表、无法核算线损及电费。



电费代收代缴方式

严格按照国家政策执行，电
费收小于缴。



结果

在不计人工和管理成本的前
提下，每年亏损30万元左右。



PART TWO

新型用电管理与服务模式

若要解决转供电过程中存在的问题，并且能够适应电力市场化改革的需要，必须采用科学、规范、现代化的用电管理与服务的新模式

用电管理与服务——是一项专业性很强的管理工作

用电管理（供电营业管理）是一项专业化的管理：是指加强全社会用电管理，综合采取合理可行的技术、经济和管理措施，优化配置电力资源，在用电环节实施节约用电、需求响应、绿色用电、电能替代、智能用电、有序用电，推动电力系统安全降碳、提效降耗。新修订《供电营业规则》中指出通过加强供电营业管理，建立正常的供电营业秩序，保障供用双方的合法权益。国家在《电力供应与使用条例》、《电力需求侧管理办法》及《供电营业规则》中对各项管理都有具体的要求和规范。供电营业管理实际是由两部分组成：即供电管理和营业管理。

供电管理-管好配电系统

配电系统的运行维护应当由具备资质的专业企业承担，并严格遵守国家的相关规定与规范。



避免安全事故

实现配电系统的安全运行，保障终端电力用户的用电质量，提升设备的使用寿命。

创造良好营商环境

降低用电成本，提升企业竞争力。创造良好营商环境，促进经济发展。



营业管理-服务电力用户

选择具备管理和服务能力的企业实施用电管理和对电力用户提供节约用电、需求响应、绿色用电、电能替代、智能用电、有序用电等各种服务。

用电管理与服务——应具备的资质和能力

符合用电管理与服务的相近专业资质：具备电力承装修试资质的企业完全满足对配电系统运行维护的要求；具备售电资质企业精通国家电价政策和电力市场化交易规则，可满足电费代收代缴得要求。



专业人员

只有专业的技术人员才能保证国家电价政策的执行、才能保证供电营业规则的执行、才能保证生产过程中安全操作、才能保证配电系统安全可靠的运行。



专业设备

专业的设备：是科学、规范的用电管理和服务的保障、是配电系统安全运行的保障、是电价政策正确执行的保障。



专用系统

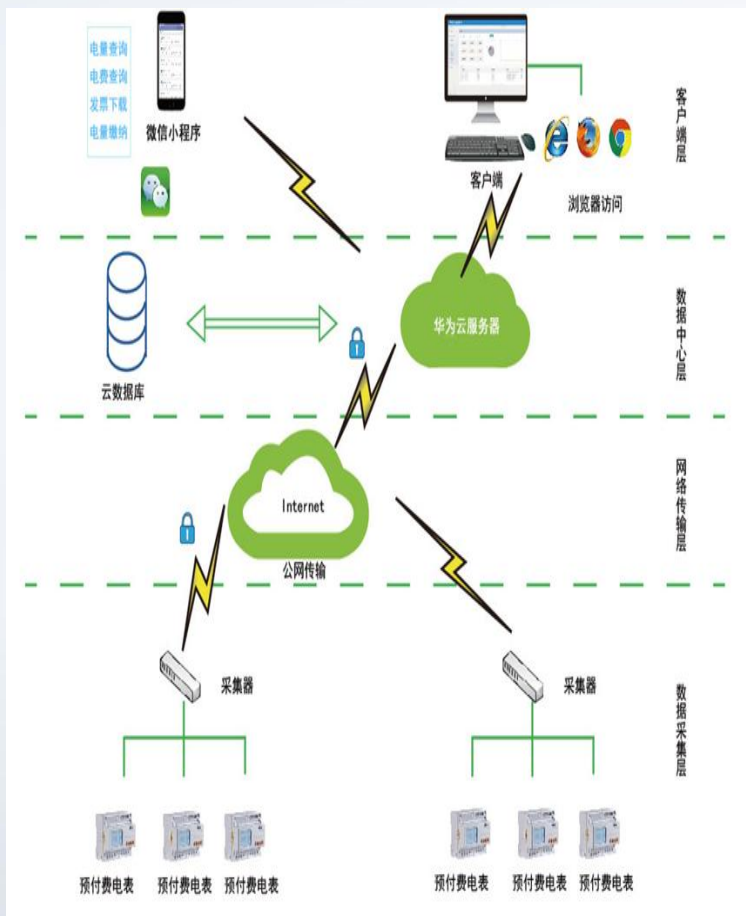
采用与国网相同的用电管理模式、自主研发的用电管理与服务信息系统，可提高用电管理的效率和质量、提高对终端电力用户的服务水平。



专业管理

我们坚持以客户为中心，快速响应客户需求，持续为客户创造长期价值进而成就客户。为客户提供有效服务

用电管理与服务——新型模式



近日，国家能源局印发了《关于支持电力领域新型经营主体创新发展的指导意见》（以下简称《指导意见》），对电力领域新型经营主体的功能特征、形态特点、调度关系，以及参与市场等方面给出了详细规定和要求，为下一阶段电力转型和电力改革提出了新思路和新举措。

新型经营主体的概念和范围。新型经营主体是具备电力、电量调节能力且具有新技术特征、新运营模式的配电环节各类资源，

1、新运营模式：

电力相关专业企业与不具备能力的非电网供电主体合作完成对产业园区或商业综合体的供电营业管理与服务。

2、新技术特征

应用计算机、通讯、云技术、智能电表等技术实现供电营业管理的信息化。

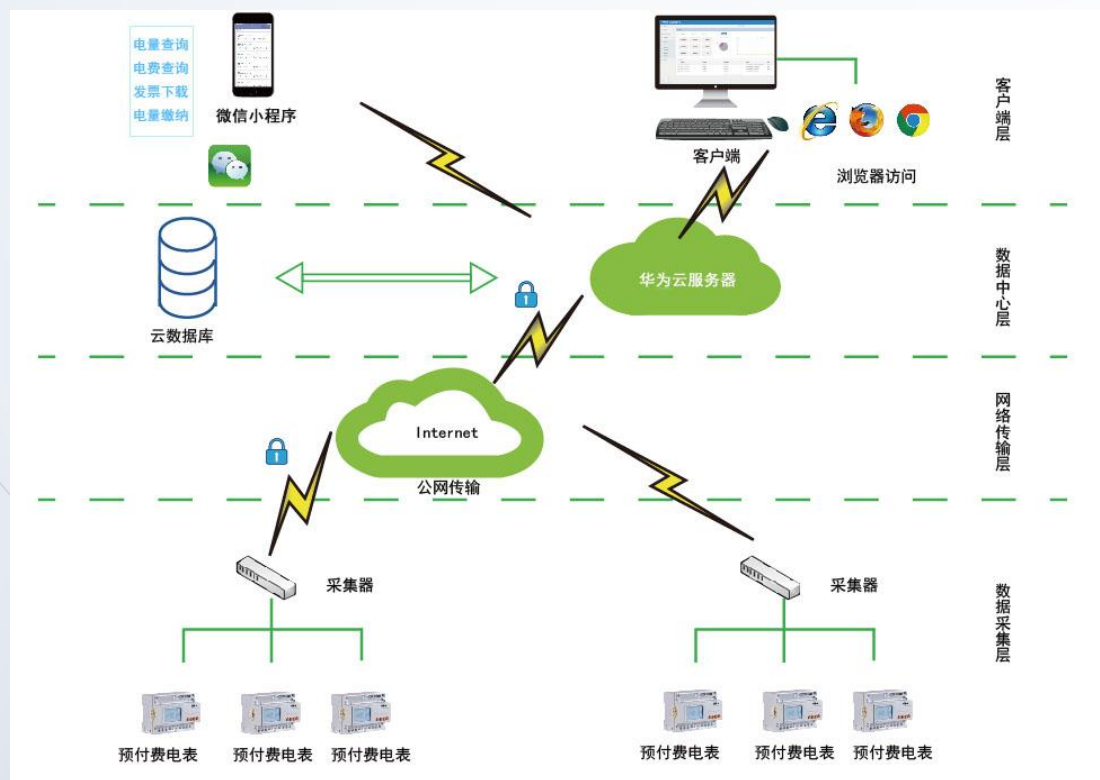


PART THREE

用电管理与服务信息系统及案例

用电管理与服务信息系统及案例——系统架构

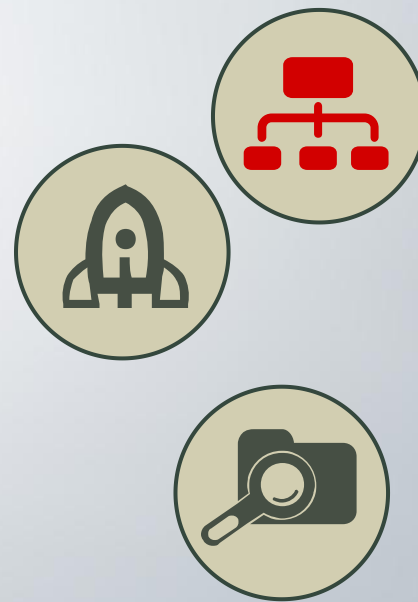
转供电过程中存在的问题不能单靠国家政策和政府相关部门的监督检查就能解决，还需选用一批专业企业应用科学、规范、现代化的用电管理与服务的新模式，才能从根本上解决。近两年我们依照国家相关政策，同时参照国家电网公司的营销管理系统，开发建设了适用于转供电模式的新型用电管理与服务计算机信息系统。



以计算机软硬件技术为基础

以多种通讯模式为通道

通过云技术为广泛用户服务



用电管理与服务信息系统及案例——系统功能



用电管理服务系统

概要信息

物业基本信息管理

抄表管理

售电管理

电费核算

历史电费核算

账务管理

发票管理

退出系统

© 河北华昌宝能售电有限公司, 2022

概要信息 金石工业园区

消息列表

请输入商户全... 请选择操作类型 请选择流程状态

序号	发送时间	发起人	商户	电表地址	园区	类型	操作状态	流程状态	操作
1	2024-08-07 14:55:48	jsgyy1	腾孚科技	软A区-210	金石工业 园区	退费	同意	已退费	查看详情
2	2024-08-07 14:55:25	jsgyy1	沃邦科技	沃邦(垃圾场)	金石工业 园区	退费	同意	已退费	查看详情
3	2024-08-07 14:53:37	jsgyy1	沃邦科技	标4西-401-2	金石工业 园区	退费	同意	已退费	查看详情
4	2024-08-07 14:53:05	jsgyy1	天耀设备	创东-1015	金石工业 园区	退费	同意	处理中	查看详情
5	2024-08-07 14:52:41	jsgyy1	梁米多	软B区-601	金石工业 园区	退费	同意	已退费	查看详情

13:51 100% 用电管理服务 · 金石工业园区

华昌宝能1 切换电表 欢迎使用华昌宝能用电管理系统!

华昌宝能1 - 创新大厦1208 电表编号: 13010201010102 电表地址: 创新大厦1208 电表余额: 7.93 刷新

请输入金额: ¥30 ¥50 ¥100 ¥200 请输入充值金额

去缴费

电费账单 缴费记录 用电查询 去开票

首页 我的



用电管理与服务信息系统及案例——应用案例

金石工业园 金石工业园位于石家庄市新石北路368号，由高新区管委会投资建设，是高新区自主管理的国家级科技企业孵化器，占地面积5.2 万平米，建筑面积近11万平米。目前拥有4座标准厂房、一座创新大厦、一座软件大厦、一座加速器。为进一步扩大发展空间，形成科技企业孵化到产业化的完整链条，在培育科技企业方面发挥了重要作用，向东区和市里输送了一大批规模化高新技术企业，建成了国家级创业服务中心、国家火炬计划软件产业基地、海外留学人员石家庄市创业园。

金石大厦 石家庄高新区金石孵化器有限公司位于石家庄高新技术产业开发区科技创业园区金石大厦，金石大厦占地27亩，建筑17层，于2012年5月竣工并投入使用，孵化场地面积21000平方米。金石孵化器采取自主经营、市场化运作，逐步形成了孵化服务综合化、项目服务系列化、有偿与无偿服务相结合的孵化模式。金石孵化器现已发展成为以电子科技信息、软件开发、生物医药等产业为主导的综合科技企业孵化器，2013年被河北省科技厅认定为省级科技企业孵化器

宏昌科技园区 宏昌科技园是高新区管委会2011年设立的生物医药研发基地。园区 集办公、研发、生产、培训、孵化于一体，为高新技术成果的转化，加快高新技术企业的孵化培育提供支持。科技园规划占地90亩，一期包括六座2000平方米，工业独栋厂房及两栋5000平方米的研发楼，总建筑面积22000平方米。

01

金石工业园每年减少亏损30万元



02

金石大厦电表改造后降低线损6%

03

宏昌科技园区解决预缴电费问题





PART FOUR

新型的用电管理与服务模式应用探讨

新型的用电管理与服务模式应用探讨-前提



新型的用电管理与服务模式应用探讨-盈利模式

电价差0.02元

根据国家电价政策不同的电压等级电价不同，售电公司具备电力交易资质，因此可有批发零售价差。

集中式配电运行维护

对配电系统实施专业化、集中式管理，提高管理水平以保障设备安全可靠运行，同时提高运维效率降低运维成本。



合理分摊线损

利用先进的计量采集系统和管理平台，精确计算线损并合理分摊，避免亏损。

为物业企业提供更多服务

配合物业催缴收费、利用系统的收费平台帮助物业收缴水费、物业费、气暖费、房租等。

新型的用电管理与服务模式应用探讨-盈利模式

根据国家电价政策不同的电压等级电价不同，售电公司具备电力交易资质，因此可有批发零售价差。



国家电网
STATE GRID

国网河北省电力有限公司代理购电价格公告

国网河北省电力有限公司代理购电工商业用户电价表

(执行时间：2024年1月1日-2024年1月31日)

用电分类		电压等级	电度用电价格 (元/千瓦时)	其中				分时电度电价 (元/千瓦时)				容（需）量用电价格		
				代理购电 价格	上网环节线 损费用折价	电度输配 电价	系统运行 费用折价	政府性基金 及附加	尖峰时段	高峰时段	平时段	低谷时段	最大需量 (元/千瓦·月)	变压器容量 (元/千伏安·月)
工商业 用电	单一制	不满1千伏	0.715868		0.023600	0.195000	0.045900	0.024068	1.148300	1.006928	0.715868	0.424808		
		1~10千伏	0.695868		0.023600	0.175000	0.045900	0.024068	1.128300	0.986928	0.695868	0.404808		
		35千伏	0.675868		0.023600	0.155000	0.045900	0.024068	1.108300	0.966928	0.675868	0.384808		
		110千伏	0.675868		0.023600	0.155000	0.045900	0.024068	1.108300	0.966928	0.675868	0.384808		
		220千伏及以上	0.675868	0.427300	0.023600	0.155000	0.045900	0.024068	1.108300	0.966928	0.675868	0.384808		
	两部制	1~10千伏	0.674168		0.023600	0.153300	0.045900	0.024068	1.106600	0.965228	0.674168	0.383108	35	21.9
		35千伏	0.654168		0.023600	0.133300	0.045900	0.024068	1.086600	0.945228	0.654168	0.363108	35	21.9
		110千伏	0.634168		0.023600	0.113300	0.045900	0.024068	1.066600	0.925228	0.634168	0.343108	32	20
		220千伏及以上	0.614168		0.023600	0.093300	0.045900	0.024068	1.046600	0.905228	0.614168	0.323108	32	20

新型的用电管理与服务模式应用探讨-目标

目标

- 1、合作共赢：电力相关专业企业与不具备能力的非电网供电主体合作完成对产业园区或商业综合体的供电营业管理与服务。
- 2、用户满意：通过用电管理与服务平台对电力用户提供多方位、高效率的综合服务，提高用户满意度。
- 3、政府放心：严格执行国家相关政策，科学规范管理，让政府放心。
- 4、安全可靠：对配电设施科学规范的运维管理，保证电力供应安全可靠，提高设备使用寿命。

合作共赢



用户满意

政府放心

安全可靠



感谢观看 一起奋斗!

BUSINESS PLAN POWERPOINT TEMPLATE

